

Közös adatkezelési tájékoztató
Törökbálint térinformatikai rendszerét használó személyek (érintett) számára
Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete
– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – előírásai alapján

Alapvetések

Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket - elismerve a közösségi érdekek érvényesülése érdekében a közérdekű bejelentők által vállalt erőfeszítéseket – a hatályos jogszabályokban előírt kötelezettségek betartásával kezelik.

A **Törökbálinti Polgármesteri Hivatal** (székhely: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 79.), mint Hivatal és a **Törökbálinti Városgondnokság** (székhely: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 79.), mint Városgondnokság és közvilágítási hiba bejelentése esetén az Eurovill Szolgáltató Kft. (2230 Gyömrő, Tánicsics M. út 110.) a továbbiakban együttesen mint adatkezelők között kötött közös adatkezelésről szóló megállapodás lényegéről az Általános Adatvédelmi Rendelet (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) 26. cikkének megfelelően.

I. Az Ön személyes adatait Törökbálint térinformatikai rendszerében nyilvántartott lakossági bejelentések kezelése, megoldása során az alábbiak szerint kezeljük:

1. Adatkezelők:

1.

Törökbálinti Polgármesteri Hivatal

elérhetőségek: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 79.

telefon: 06 23 335 021

e-mail: hivatal@torokbalint.hu

Adatkezelő képviselője: Erdélyi Hajnalka (06 23 335 021/202 mellék, erdelyi.hajnalka@torokbalint.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kaveczki Andrea, kaveczki.andrea@torokbalint.hu

2.

Törökbálinti Városgondnokság

elérhetőségek: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 79., telefon: 06 23 222 333

e-mail: varosgondnoksag@torokbalint.hu

Adatkezelő képviselője: Susztekné Csósz Kerka (06 23 222 333, varosgondnoksag@torokbalint.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kaveczki Andrea, kaveczki.andrea@torokbalint.hu

3.

Közvilágítási hiba bejelentése esetén adatkezelő továbbá:

Eurovill Szolgáltató Kft.

elérhetőségek: levelezési cím: 2230 Gyömrő, Tánicsics M. út 110., székhely/telephely: 2230 Gyömrő, Tánicsics M. út 110.

telefon: 06 23 222 322; 06 80 980 030

e-mail: kozvilagitas@torokbalint.hu; eurovill@eurovill.hu

munkaidő: munkanap 8.00 – 16.00

Adatkezelő képviselője: Agócs Imre ügyvezető, eurovill@eurovill.hu, 06-70-331-2270

2. Adatfeldolgozó:

Viamap Kft. (székhely: 2176 Erdőkürt, Téglaház u. 4., telefon: 06 1 769 2406, e-mail: info@viamap.hu, honlap: www.viamap.hu)

II. Adatkezelések:

Adatkezelő	Érintett	A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Törökbálinti Polgármesteri Hivatal Törökbálinti Városgondnokság	Közérdekű bejelentő	Az érintettek neve, e-mail címe és telefonszáma.	A következő típusú lakossági bejelentések egyszerű, gyors és a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvényben (továbbiakban: Panasz tv.) foglaltak szerinti intézhetősége, valamint az ezek egységes felületen történő megjelenítése Törökbálint térinformatikai rendszerén keresztül (a terkep.torokbalint.hu felületen): <ul style="list-style-type: none">- illegális hulladéklerakó- parlagfű- úthiba (kátyú)- KRESZ-tábla lopása és -rongálása- utcanévtábla lopása és -rongálása- buszmegálló rongálása- játszótér rongálása- illegális zöldhulladék- gondozatlan közterület- gondozatlan zöldsáv- gondozatlan telek- járdahiba- egyéb közérdekű bejelentése További cél: <ul style="list-style-type: none">- ezen bejelentések gyors és hatékony megoldása, valamint ennek kommunikációja a lakosság felé,	Az adatkezelés időtartama: a lakossági bejelentés megadásának idejéig, de a térinformatikai rendszerben legfeljebb addig, míg ott a Hivatal ill. a Városgondnokság illetékes ügyintézője elintéztetnek jelöli az adott bejelentést. A Panasz tv. 16. § (2) bekezdése szerint a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg. Ezután a lakossági bejelentések továbbra is szerepelnek a rendszerben, de az érintett személyes adatai törlésre kerülnek.	<ul style="list-style-type: none">- Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.(GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont)- A Panasz tv. 2. § (4) bekezdése szerint az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésakor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.- A Panasz tv. 2/A § (1) bekezdésében foglaltak, amely szerint a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.

			<p>valamint a Polgármesteri Hivatal és a Törökbálinti Városgondnokság között.</p> <ul style="list-style-type: none"> - közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás. 	<p>Az adatokat tartalmazó irat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint kerül iktatásra, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeljük. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.</p>	
<p>Törökbálinti Polgármesteri Hivatal</p> <p>Törökbálinti Városgondnokság és Eurovill Szolgáltató Kft.</p>	<p>Közérdekű bejelentő</p>	<p>Az érintettek neve, e-mail címe és telefonszáma.</p>	<p>A következő típusú lakossági bejelentések egyszerű, gyors és a Panasz tv-ben foglaltak szerinti intézhetősége, valamint az ezek egységes felületen történő megjelenítése Törökbálint térinformatikai rendszerén keresztül (a terkep.torokbalint.hu felületen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - közvilágítási hiba <p>További cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ezen bejelentések gyors és hatékony megoldása, valamint ennek kommunikációja a lakosság felé, valamint a Polgármesteri Hivatal, a Törökbálinti Városgondnokság és az Eurovill Szolgáltató Kft. között. - közérdekű bejelentés kivizsgálása, valamint a közérdekű bejelentővel való kapcsolattartás. 	<p>Az adatkezelés időtartama: a lakossági bejelentés megoldásának idejéig, de a térinformatikai rendszerben legfeljebb addig, míg ott a Hivatal vagy a Városgondnokság, illetve a Eurovill Szolgáltató Kft. illetékes ügyintézője elintézettnak jelöli az adott bejelentést.</p> <p>A Panasz tv. 16. § (2) bekezdése szerint a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kell</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.(GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont) - A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasz tv.) 2. § (4) bekezdése szerint az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről - az indokok megjelölésével - a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti. - A Panasz tv. 2/A § (1) bekezdésében foglaltak, amely szerint a korábbival

				<p>kivizsgálni, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a három hónapot nem haladhatja meg.</p> <p>Ezután a lakossági bejelentések továbbra is szerepelnek a rendszerben, de az érintett személyes adatai törlésre kerülnek.</p> <p>Az adatokat tartalmazó irat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint kerül iktatásra, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeljük. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik</p>	<p>azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.</p>
--	--	--	--	--	---

III. Az adatkezelés folyamata:

Az adatkezelés folyamata a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik.

IV. Adattovábbítás

A Törökbálinti Polgármesteri Hivatal és a Törökbálinti Városgondnokság, valamint közvilágítási bejelentések esetén a **Eurovill Szolgáltató Kft.** az érintettek adatait nem továbbítja.

V. Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is

A Törökbálinti Polgármesteri Hivatal, a Törökbálinti Városgondnokság és a Eurovill Szolgáltató Kft. automatizált döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is – nem végez.

VI. Ki fér hozzá az Ön adataihoz?

Az Ön adataihoz az Adatkezelő külön szabályzatában felsorolt tisztviselői, valamint Adatfeldolgozóként a Viamap Kft. alkalmazottai férnek hozzá.

VII. Kérheti-e Ön adataihoz történő hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását?

1. Az érintett az adatkezelés bármely szakaszában a jelen tájékoztató I.1. pontjában megjelölt elérhetőségeken, írásban tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
2. Az adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.
3. Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
4. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
5. Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
6. Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
7. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 15 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, az igény beérkezésétől számított 15 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.
8. Az Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

VIII. Hogyan érvényesítheti az adatkezeléssel összefüggő egyéb jogait?

1. Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaikat. Az adatkezelők az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként a **Törökbálinti Polgármesteri Hivatalt (székhely: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 79., e-mail: hivatal@torokbalint.hu, az adatkezelő képviselője: Erdélyi Hajnalka (06 23 335 021/202 mellék, erdelyi.hajnalka@torokbalint.hu, Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kaveczki Andrea, kaveczki.andrea@torokbalint.hu) jelölik ki.**
2. Az adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a Hivatalhoz, mint Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.
3. Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az Érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Törökbálint, 2023. január 17.